

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表日：令和5年2月1日討議

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
環境・体制整備	1	7	0	人数が多いときは、机を移動するなどして、スペースを確保しております。		
	2	7	0	職員数は配置基準を満たしたうえで専門職も配置しております。		
	3	7	0	わかりやすく、構造化された環境になっています。玄関前に段差がありますが、事業所内は段差がなくバリアフリーとなっております。		
業務改善	4	7	0	1～2 時間おきの消毒・換気を徹底しており、日々の清掃もしっかり行い、子ども達が安心して利用できるように心がけております。		
	5	7	0	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		
	6	7	0	初めての評価を実施し、更に送迎時の会話の中でご意見等をいただいた際には、ご意向を把握し会議で話し合い、改善を図るようにしております。	今後も公式Webサイトで公開してまいります。	
	7	0	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	第三者による外部評価については今後の課題として検討してまいります。	
適切な支援の提供	8	7	0	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している		
	9	7	0	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している		
	10	7	0	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		
	11	7	0	活動プログラムの立案をチームで行っている		
	12	7	0	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	固定化を避け、職員間で話し合い、季節の行事を取り入れ、児童一人ひとりに合ったプログラムの作成を心掛けております。	
	13	7	0	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	支援時間の変化に合わせて、必要な課題を細やかに設定し、単調にならないよう配慮しております。	
	14	7	0	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	児童の特性に応じた個別活動と集団活動を適宜組み合わせた計画を作成しております。	
	15	7	0	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	昼礼での全体的な確認に加え、職員個人間での確認を実施しております。	
	16	7	0	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	送迎やシフトの時間差のため毎日ではありませんが、変化や気づいたことがある場合には必ず共有するようにしております。	
17	7	0	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	日々、支援終了後には経過記録等を記入し、職員間で共有しております。		
関係機関や保護者との連携	18	7	0	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	定期的にモニタリングをおこない、現状把握、計画の見直しを実施しております。	
	19	7	0	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	児童の課題を整理し、ガイドラインの総則の基本活動から必要な項目を選択し、具体的な支援計画を作成し、支援をおこなっております。	
	20	7	0	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	児童の状況を最も理解している職員や児発管が参加しております。	
	21	7	0	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	学校との情報共有を密に図り、事業所では昼礼などで職員間の情報共有を実施しております。	
	22	0	7	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	現在医療的ケアが必要な児童は在籍していません。	事業所は重症心身障害以外の児童が対象となっており、今後受け入れ希望があった場合は、慎重に検討し、受け入れ体制・事業所のあり方について模索してまいります。
	23	0	7	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	該当する児童がまだ在籍しておりません。	今後該当する児童が在籍した際には、連携をとってまいります。
	24	0	7	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	該当する児童がまだ在籍しておりません。	今後該当する児童が在籍した際には、連携をとってまいります。
	25	0	7	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	新型コロナ感染拡大のため参加機会を作る事が出来ませんでした。	今後も積極的に連携を取り合い、コロナ収束後には研修や助言を受けるなどを心掛け、他事業所との繋がりを大切にしております。
	26	0	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	新型コロナ感染拡大のため、交流を実施できておりません。	現在はコロナ禍であり、事業所発信の交流会の開催は大変難しいため、事態の収束後には保護者様のご意向に沿いながら検討してまいります。
保護者への説明責任等	27	0	7	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	新型コロナ感染拡大のため、参加は控えています。	今後協議会が開催される場合は、積極的に参加し、児童への支援に繋げていけるよう努めてまいります。
	28	7	0	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	連絡帳や送迎時に活動の様子等をお伝えしております。	
	29	7	0	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	送迎時や必要に応じて面談、訪問を実施し、ご相談に対するアドバイスをさせていただいております。	
	30	7	0	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	契約時に、丁寧に説明させていただいております。	
	31	7	0	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	保護者様のご相談やお悩みは丁寧に傾聴し、職員間で話し合い、電話や面談での支援に努めております。	
	32	0	7	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	現状では実施できておりません。	保護者会等の開催に繋げては、コロナの収束後に、保護者様のご意向に沿いながら検討してまいります。
	33	7	0	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	職員間での話し合いを実施し、迅速な対応が出来るよう心掛けております。	
非常時等の対応	34	7	0	定期的な会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	COMPASS だよりを季刊発行、毎月お便りを作成し、保護者様へ配布しています。このほか公式 Web サイトでブログ、YouTube で療育チャンネルを運営し、各種 SNS でも情報発信しております。	
	35	7	0	個人情報に十分注意している	職員全員が十分注意し、施設した書庫で管理しております。	
	36	7	0	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	児童とは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しています。保護者様とは連絡帳、電話、面談などその時点で最適な方法を選択し、専門用語を避け、ご理解いただけるまでご説明しております。	
	37	0	7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	現状では実施できておりません。	現在コロナ感染症予防のためおこなっておりませんが、コロナ収束後には、保護者様のご意向に沿いながら検討してまいります。
	38	7	0	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	保護者様にも見やすい場所に掲示しご覧いただき、職員にも周知徹底しております。	
非常時等の対応	39	7	0	非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練を行っている	避難訓練を定期的の実施しております。	
	40	7	0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	虐待防止のために事業所内で研修を実施し、全職員一貫した対応に努めております。	
	41	7	0	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	法人の原則として身体拘束を禁止し利用契約書に記載しています。万一の場合、身体拘束をおこなうことになる状況について、例外となる状況や身体拘束の程度についても、保護者様にわかりやすく詳細をご説明し、同意をいただいたうえで計画に記載しております。	
	42	7	0	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	契約時にお話を伺い、食べ物を提供する際はその都度、事前に保護者様に説明し、同意をいただいております。	
43	7	0	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	ヒヤリハットが発生したときには、必ず記録し、記録を全職員で回覧し共有しております。		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。